

MKK TRADE Oy:n tietosuojaseloste: Miten käytämme henkilötietoja

Päivitetty 17.10.2019.

Rekisteripitäjän tiedot

MKK TRADE Oy / Mecco
Bjarnenkuja 9 B 45
04410 Järvenpää

Tämä tietosuojaseloste kuvaa MKK TRADE Oy / Mecco:n tapaa käsitellä tietoja asiakkaastaan. Saadaksesi lisätietoa tietojen käsittelystä voimme olla meihin yhteydessä.

Rekisterin ylläpitäjän tiedot

Yhteyshenkilö rekisteriasioissa: Anssi Kitusuo

Tietosuoja-asioissa ole yhteydessä: anssi.kitusuo@mecco.fi

Mikäli haluat käyttää oikeuksiasi rekisteröitynä, katsothan yhteystietomme kohdasta 6. *Sinulla on oikeus tietää, mitä sinusta tiedämme.*

Sisällysluettelo

[1. Voit luottaa meihin](#)

[2. Mitä tarkoitusta varten keräämme sinusta tietoja?](#)

[3. Milloin keräämme sinusta tietoja?](#)

[4. Mitä tietoja sinusta keräämme?](#)

[5. Tietojesi rääätälöinti](#)

[6. Sinulla on oikeus tietää, mitä sinusta tiedämme](#)

[7. Luovutammeko henkilötietojasi muille osapuolille?](#)

[8. Miten käsittelemme tietojasi?](#)

[9. Evästeet](#)

1. Voit luottaa meihin

Asiakkaidemme yksityisyys on meille erittäin tärkeä asia. Sitoudumme suojaamaan asiakkaidemme yksityisyyttä ja noudattamaan henkilötietojen käsittelyä ja tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä. Pidämme myös huolen siitä, että käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja aina turvallisella tavalla.

Tarvitsemme henkilötietojasi, jotta voimme tarjota sinulle pyytämiäsi palveluita. Alta voit lukea lisää siitä, kuinka keräämme ja käsittelemme tietojasi, keiden yhteistyökumppaneiden kanssa työskentelemme ja kuinka voit pyytää itseäsi koskevia tietoja. Lisäksi alta selviää tarkemmin, miten olemme sitoutuneet huolehtimaan yksityisyydestäsi henkilötietojasi käsitellessämme.

2. Mitä tarkoitusta varten keräämme sinusta tietoja?

Käsittelemme henkilötietojasi suostumuksellasi sekä oikeutetun etumme perusteella palveluidemme tarjoamiseksi, asiakassuhteiden tai muun niihin verrattavan suhteen ja niistä johtuvien velvoitteiden hoitamiseksi, asiakasyhteydenpitoon ja markkinointiin sekä turvallisuuden takaamiseksi.

Henkilötietoja käsitellään lisäksi nykyisten ja tulevien palveluiden ja/tai tuotteiden toteutuksen ja ylläpidon mahdollistamiseksi ja edelleen kehittämiseksi. Keräämällä kameravalvontatallenteita haluamme myös varmistaa turvallisuutesi.

Pyrimme aina tietojasi käsitellessämme varmistamaan, että tietojesi käsittely on asiallisesti perusteltua ja tarpeellista kuvattuihin käyttötarkoituksiin nähden.

3. Milloin keräämme sinusta tietoja?

Keräämme ainoastaan sellaisia henkilötietoja, joiden käsittely on tarpeen hyvän asiakaskokemuksen takaamiseksi ja kulloinkin kyseessä olevan tapahtuman suorittamiseksi.

MKK TRADE Asiakasrekisteriin kerätyt henkilötiedot ovat pääasiassa sinun vapaaehtoisesti MKK TRADE Oy:lle antamiasi tietoja tai MKK TRADE Oy:n tarjoamien palveluiden käytöstäsi tai asioinnistasi kerättyjä tietoja.

Esimerkkejä tilanteista, joissa MKK TRADE kerää sinusta henkilötietoja:

- mecco.fi-tunnusten luominen ja hoitaminen
 - Kilpailuun tai tapahtumiin osallistuminen
 - Mecco-liikkeessä asioiminen
 - materiaalin tilaaminen
 - ostosten teko Mecco-verkkokaupassa ja/tai -liikkeessä
 - tuotteiden palauttaminen
 - reklamaation rekisteröiminen ja käsittely
 - yhteydenotto asiakaspalveluumme
 - asiakastytyväisyyskyselyihin ja Mecco –uutiskirjeissä oleviin kyselyihin vastaaminen, silloin kun itse liität vastaukseen henkilötietojasi; muuten kyselyihin vastaaminen on täysin anonyymia
-

4. Mitä tietoja sinusta keräämme?

MKK TRADE Asiakasrekisteri voi pitää sisällään seuraavia tietoja:

- perustiedot (muun muassa koko nimi, yhteystiedot ja yksilöintitiedot)
- asiakkuuden hoitamiseksi tarpeelliset tiedot (muun muassa tieto suosimastasi yhteydenpitotavasta, asiointiasi koskevat tiedot, yhteydenottoasi koskevat tiedot, maksu- ja perintätiedot, tiedot tekemistäsi ostoista sekä muut asiakkuuden hoitamiseksi tarpeelliset tiedot)
- MKK TRADE Oy:n palveluiden käytöstäsi kerätyt tiedot (muun muassa ostokäyttäytymistiedot, sijaintitiedot ja tiedot siitä, miten käytät esimerkiksi mecco.fi-verkkosivustoa)

- kameravalvonta- ja puhelutallenteet
- asiakasrekisterin tiedoista johdetut tiedot (muun muassa ominaisuuksiisi ja käyttäytymiseesi perustuva profiilitieto)
- käyttämäsi laitetta tai yhteyttä koskevat tiedot (muun muassa IP-osoite)

Olemme kuvanneet näitä tietoryhmiä toimintokohtaisesti tarkemmin alla kohdassa *7. Luovutammeko henkilötietojasi muille osapuolille?*. Käsittelemme tietojasi vain niin kauan kuin tiedot ovat tarpeen niiden käyttötarkoitusten kannalta.

5. Tietojesi räätälöinti

Saatomme räätälöidä tietojasi, jotta voisimme tarjota sinulle parasta mahdollista asiakaspalvelua. Tällainen räätälöinti toteutetaan muodostamalla sinua asiakkaana mahdollisimman hyvin kuvaava profiili.

Profiili voi perustua muun muassa ominaisuuksiisi ja käyttäytymiseesi. Profileja voidaan käyttää hyväksi esimerkiksi markkinoinnin ja palveluiden sisällön kohdentamiseen tarjoamalla sinulle yksilöllistä mainontaa ja markkinointia. Sisällön räätälöinnin myötä palveluiden kautta kohdentamamme mainonta vaihtelee asiakaskohtaisesti. Profiileja käytetään myös palvelu- ja tuotekehityksemme tukena.

6. Sinulla on oikeus tietää, mitä sinusta tiedämme

Voit ottaa meihin yhteyttä saadaksesi tietoistasi yhteenvedon. Voimme tietyissä tilanteissa toimittaa yhteenvedon myös suoraan pyytämällesi toiselle yritykselle. Toimitamme sinulle yhteenvedon lähtökohtaisesti 30 päivän kuluessa yhteydenotostasi. Tiedustelu on sinulle ensimmäisellä kerralla ilmainen.

Asiakkaanamme sinulla on myös oikeus pyytää virheellisten, tarpeettomien, puutteellisten ja vanhentuneiden tietojesi korjaamista ja/tai poistamista sekä niiden käsittelyn rajaamista. Sinulla on lisäksi tietyissä tilanteissa oikeus kieltää tietojesi käsitteleminen.

Sinulla on myös milloin tahansa oikeus antaa ja peruuttaa suostumus sähköiseen suoramarkkinointiin tai kokonaan kieltää sähköinen suoramarkkinointi, mukaan lukien profilointi silloin kun se liittyy tällaiseen suoramarkkinointiin.

Pyrimme aina ratkaisemaan henkilötietojen käsittelyä koskevat erimielisyydet suoraan kanssasi. Mikäli olet kuitenkin tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn, sinulla on oikeus saattaa asia tietosuojaviranomaisen tutkittavaksi.

Hävitämme tietosi, kun emme tarvitse niitä enää. Tietojen käsittelystä sekä säilytysajoista löydät tarkempaa tietoa kohdassa *8. Miten käsittelemme tietojasi?*.

Haluaisitko päivittää yhteystietosi tai käyttää muita oikeuksiasi rekisteröitynä? Voit ottaa meihin yhteyttä sähköpostitse: anssi.kitusuo@mecco.fi

7. Luovutammeko henkilötietojasi muille osapuolille?

Emme koskaan myy tai luovuta henkilötietojasi ulkopuolisille tahoille tai muihin tarkoituksiin kuin niihin, jotka tässä selosteessa on mainittu. Takaamme, että MKK TRADE Oy:n yhteistyökumppaneille siirtämämme henkilötiedot on aina suojattu. Takaamme myös, että kolmannet osapuolet käsittelevät henkilötietojasi luottamuksellisesti ja prosessimme suojaavat tietojasi. Kaikilta kolmansilta osapuolilta vaaditaan, että he käsittelevät tietoja soveltuvan lainsäädännön mukaisesti.

Saatomme siirtää henkilötietojasi MKK TRADE-konserniin kuuluville yhtiöille sekä sellaisille palveluntarjoajille ja alihankkijoille, jotka toimivat meidän toimeksiannostamme ja auttavat meitä tarjoamaan sinulle parhaan mahdollisen asiakaskokemuksen.

Jotta voisimme näyttää kohdennettuja markkinointiviestejä Facebookissa, Googlessa ja Adformissa, saatamme jakaa sähköpostiosoitteita näille toimijoille.

Henkilötietojasi ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle, ellei se ole tietojen käsittelyn teknisen toteuttamisen vuoksi tarpeellista.

8. Miten käsittelemme tietojasi?

8.1. Kameravalvonta

Liikkeessämme on käytössä kameravalvonta asiakkaidemme ja henkilökuntamme turvallisuuden varmistamiseksi sekä omaisuuden suojaamiseksi. Poistamme kaikki kameranauhoitukset 14 päivän kuluessa nauhoitushetkestä. Luovutamme nauhoitteita ainoastaan viranomaisille rikostutkintaan tai onnettomuuksien selvittämiseksi.

8.2. Maksuihin ja toimituksiin liittyvät tiedot

Tehdessäsi ostoksia Mecco-verkkokaupassa varmistamme, että maksuihin ja toimituksiin liittyvät tiedot ovat paikkansapitäviä. Mecco-verkkokaupan maksuliikenteessä teemme yhteistyötä luotettavien kolmansien osapuolten, kuten Klarna kanssa. Tietosi tallennetaan siihen asti, kun olemme varmoja, että maksutapahtuma on todennettu.

Kuljetusyhteistyökumppanimme Postnord ja Posti saavat kuljetusjärjestelmämme kautta yhteystietosi, jotta he voivat varmistaa, että tilaukset toimitetaan oikeaan osoitteeseen.

8.3. Chat-keskustelujen tallentaminen

Täyttäessäsi mecco.fi-sivustollamme yhteydenottolomakkeen, lähettäessäsi sähköpostia, ottaessasi yhteyttä chatin tai Facebookin kautta Asiakaspalveluumme, tallennamme yhteystietosi (nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite) ja mahdolliset tilausnumerosi tai käsittelytunnuksesi kontaktijärjestelmäämme. Näin tietosi ovat asiakasneuvojallamme helpommin saatavilla, mikäli otat meihin yhteyttä uudelleen. Tiedot säilyvät kontaktijärjestelmässämme, jonka toimittaa Magento Oy.

Lähetämme satunnaisesti asiakaskyselyjä palvelumme laadun kehittämiseksi. Mikäli saat asiakaskyselyn otettuasi yhteyttä mecco.fi-sivuston yhteydenottolomakkeella, sähköpostitse tai Facebookin kautta Asiakaspalveluumme, nimesi, puhelinnumerosi tai sähköpostiosoitteesi on tallentunut palautteenhallintajärjestelmäämme. Tiedot säilyvät palautteenhallintajärjestelmässämme, jonka toimittaa Magento Oy.

Kun olet meihin yhteydessä chatin kautta, tallentuvat keskustelut järjestelmäämme 6 kuukauden ajaksi.

.

9. Evästeet

Evästeet ovat verkkoselaimesi tallentuvaa dataa, jotka koskevat esimerkiksi verkkosivuja, joilla olet vierailut. Mecco.fi-sivuilla käytämme evästeitä kerätäksemme tietoa siitä, kuinka asiakkaamme käyttävät sivuja. Näin voimme parantaa nettisivujamme ja tehdä niistä hyödyllisemmät asiakkaillemme. Evästeet liittyvät IP-osoitteeseesi ja niiden avulla voimme tarjota sinulle personoitua sisältöä sivustollamme sekä muissa kanavissa.

Käytämme verkkopalveluissamme verkkotunnusten ja kävijöiden laitteiden välisiä seurantoja (ns. cross-domain tracking ja cross-device tracking). Verkkotunnusten välisen seurannan avulla voidaan seurata käyttäjän polkua useamman eri verkkopalvelun välillä. Laitteiden välisissä seurannoissa voidaan seurata käyttäjän polkua useamman eri laitteen välillä. Seurantojen avulla käyttäjille voidaan tarjota käyttäjystävällisempää sisältöä eri verkkopalveluiden ja laitteiden välillä. Tunniste voidaan myös yhdistää muihin lähteisiin.

Voimme tehdä tutkimuksia, joissa tallennetaan tietoa käyttäjän yksittäisellä nettisivulla tekemistä klikkauksista tai hiiren liikkeistä Hotjar-työkalulla. Näiden tietojen avulla voidaan parantaa käyttäjien käyttökokemusta ja palvelujen käytettävyyttä. Tietoja käsitellään anonyymisti, eikä niistä voi tunnistaa yksilöitä.

Mikäli et halua, että näitä tietoja kerätään sinusta MKK TRADE.fi-vierailusi aikana, voit poistaa evästeet selaimesi internet-asetuksista. Jos haluat lisätietoja siitä, miten evästeitä käytetään ja säilytetään, ole yhteydessä Asiakaspalvelukeskukseen.

Täältä löydät ohjeet yleisimpien evästeasetusten vaihtamiseen:

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fi>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/fi-fi/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Mozilla/Firefox: <https://support.mozilla.org/fi/kb/poista-evasteet-poistaaksesi-verkkosivujen-tietoja>

Safari: https://support.apple.com/fi-fi/guide/safari/sfri11471/mac?locale=fi_FI

Safari mobiililaitteella: <https://support.apple.com/fi-fi/HT201265>

Microsoft Edge: <https://privacy.microsoft.com/fi-fi/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Käytämme sivustollamme Facebookin ensimmäisen osapuolen evästeitä. Voit säätää ja tarkista Facebook-mainosasetukset täältä: https://fi-fi.facebook.com/help/568137493302217?helpref=faq_content

9.1. Kolmannen osapuolen evästeet

Hyödynnämme kolmansien osapuolten evästeitä, jotta voimme tarjota sinulle hyödyllisempiä tarjouksia ja mainoksia muissa kanavissa kuin mecco.fi-nettisivuilla. Tämä data kytkeytyy sisältöön ja sivuihin, joissa olet vierailut. Keräämme lisäksi tilastotietoa siitä, kuinka sivujamme käytetään asiakaskokemuksen parantamiseksi. Tässä tarkoituksessa hyödynnämme evästeitä, jotta näemme, miten asiakkaamme sivuillamme liikkuvat. Evästeiden tiedot muunnetaan anonyymeiksi ennen kuin ne lähetetään kolmansille osapuolille. Tämä tarkoittaa sitä, että näitä tietoja ei voida yhdistää suoraan sinuun.

Evästeitä, eli cookie-seja, käytämme seurataksemme mainostemme näkyvyyttä sekä saadaksemme tietoa esim. klikkausmääristä. Tietokooste, jonka saamme, on anonyymi, eikä siitä voi tunnistaa yksilöitä. Mikäli et halua, että käsittelemme tällaista tietoa, voit estää sen täällä:

Estä Facebook: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Estä Google: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=en>

Estä Adform: <http://site.adform.com/privacy-policy/en/>

Palveluntarjoajat kuten Facebook, Twitter, YouTube, Instagram ja LinkedIn voivat käyttää evästeitä tiedon jakamiseen sosiaalisissa verkostoissa tai käyttäjätalastojen laadintaan. Suosittelemme tutustumaan sosiaalisten verkostojen evästeiden hallintapolitiikkaan kyseisillä sivustoilla.

9.2. Mihin muihin tarkoituksiin käytämme evästeitä

Käytämme nettisivustollamme Google Analyticsin mainontaominaisuuksia, joiden avulla voimme luoda uudelleenmarkkinointiyleisöjä sekä kohderyhmiä käyttäjien käyttäytymisen, demografisten tietojen tai kiinnostusten kohteiden perusteella. Lisäksi käytämme tietoja Google Display -verkoston impressioiden raportointiin. Tunniste

voidaan myös yhdistää muihin lähteisiin. Näiden tietojen avulla voimme parantaa käyttökokemustasi sekä tarjota hyödyllisimpiä sisältöjä, tarjouksia ja mainoksia sinulle mecco.fi-nettisivulla sekä muissa kanavissa.

Voit säätää ja tarkistaa Google-mainosasetuksia täältä: <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=fi>