

LÄMPIMÄSTI TERVETULOA

Kiitos todella paljon ajanvaruksestasi. Ohessa muutama tärkeä juttu sovitusaikaasi liittyen:

- Kannattaa etukäteen tutustua mallistoomme www.mecco.fi ja katsella mahdollisia sovittavia mekkomalleja jo valmiiksi
 - Normaalisti sovitusaikana ehtii hyvin sovitteluun n. 4-6 mekkoa
 - Kannattaa saapua paikalla n. 5min ennen sovitusaikaa, niin saat rauhassa jätettyä mahdolliset ulkovaatteet ja kengät niille tarkoitetuille paikoille
 - Kyseessä on ”ryhmäsovitus”, eli n. 6 asiakasta on kerrallaan sovitteluun
 - kyseessä ei siis ole täysin ainoastaan yhdelle asiakkaalle varattu aika
 - Liikkeemme toimii enemmänkin showroomina ja varsinainen tilaus tapahtuu sitten verkkokaupan kautta
 - Mittatilaus on verkkokaupan puolella tarjottava ilmainen lisäpalvelu. Emme ota mittoja liikkeessämme.
 - Mekon voi myös tilata missä tahansa vakiokoossa
 - https://www.mecco.fi/vinkit_ja_ohjeet/ löydät ohjeita mm. mittojen ottoon
-

YLEISTÄ INFOA:

- Värin vaihto, mittatilaus/kaikki koot ja toimitus sisältyy aina mekon hintaan. Voit vaihtaa myös nyöriksen vetoketjuun ja päinvastoin sekä vaikuttaa yksityiskohtiin ja koristeluihin ilman lisäkuluja. Kaikki mekot voi tilata lyhyenä juhlamekkona tai pitkänä iltapukuna (-/+ 50 euroa). Lisämaksusta voit tilata mekkoon olkaimet, laahuksen ja nappirivin. Myös extra kankaiden ja koristeiden lisääminen tilaukseen onnistuu.
 - Voit tilata minkä tahansa mekon kaksiosaisena ja myös eri ylä- ja alaosien yhdistäminen onnistuu
 - Vuorikankaan lisääminen vuorettomiin yläosiin onnistuu ja lisäksi satiini mekkoihin voidaan lisätä taskut
 - Liikkeessämme on esillä/sovittavissa nettisivuillamme www.mecco.fi olevia mekkomalleja sekä mekkojen värikartat. Varsinainen tilaus tehdään aina verkkokaupan kautta. Emme ota mittoja liikkeessämme.
 - Kaikilla verkkokaupastamme www.mecco.fi tilatuilla tuotteillamme myös mittatilausmekoilla on 14 päivän palautusoikeus.
-

VASTAUKSIA YLEISIMPIIN KYSYMYKSIIN:

K. Voiko mekon väriä muuttaa?

V. Kyllä voi. Voit tilata mekkosi missä tahansa värikartan värissä. Ilman lisäkuluja

K. Sisältyykö mittatilaus mekon hintaan?

V. Kyllä. Voit tilata mekon vakiokoossa tai mittatilauksena. Ilman lisäkuluja

K. Mitä teen, jos mekko ei istukaan minulle?

V. Kaikilla meidän tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus. Eli oikeastaan sinulle on kaksi vaihtoehtoa: Joko viedä mekko ompelijalle (ompelu ei sisälly mekon hintaan) tai voit palauttaa sen

K. Voiko olkaimettomiin mekkoihin tilata olkaimet?

V. Kyllä voi. Olkaimia löytyy kolmea eri leveyttä

K. Voiko mekkoon lisätä laahuksen?

V. Kyllä voi. Laahuksia on kolmea eri pituutta

K. Voiko vetoketjun vaihtaa nyöriykseen?

V. Kyllä voi. Suurimmassa osassa mekkoja voit valita joko nyöriyksen tai vetoketjun. Ilman lisäkuluja

K. Voiko helman mittaa säätää vakiokoossa?

V. Kyllä voi. Tilatessasi mekon vakiokoossa voit muokata sekä olkapäästä vyötäröön että vyötäröstä helmaan mittaa

K. Voiko pitkän mekon tilata lyhyenä?

V. Kyllä voi. Kaikki meidän mekot voi tilata joko lyhyenä tai pitkänä (-/+50 euroa)

OTA YHTEYTTÄ

Helpoiten otat meihin yhteyttä lähettämällä meille sähköpostia: info@mecco.fi
(Kiireellisissä asioissa lisää viestin otsikkoon: "Kiireellinen")

Olemme myös hyvin aktiivisia Instagramissa ja Facebookissa: Mecco.fi

Pyrimme vastaamaan yhteydenottoosi mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluessa. Perjantaina kello 14.00 jälkeen ja viikonloppuna vastaanotettuihin yhteydenottopyyntöihin vastaamme seuraavana maanantaina.

Kiitos vielä kerran ja lämpimästi tervetuloa sovitukseen!



Anssi (Poika) ja Mervi (Äiti)

[Lue lisää Mecco perheestä](#)

Tarina jatkuu Instagramissa:

[@mecco.fi](#)

[#mecco](#)

TÄRKEÄÄ YMMÄRTÄÄ:

Mittatilaus on verkkokaupan puolella tarjottava ilmainen lisäpalvelu. Emme ota mittoja liikkeessämme. Mekon voi tilata myös missä tahansa vakiokoossa.

Tilaamaasi pukuun saattaa joutua tekemään korjausompeluita esimerkiksi paremman istuvuuden saavuttamiseksi. Mahdolliset korjausompelut eivät sisälly tuotteen hintaan. Meillä ei ole tarjota korjausompelupalvelua. Sinulla on 14 päivän palautusoikeus tilaamillesi tuotteille.

Mittatilauksenakaan tilatut puvut eivät välttämättä istu parhaalla mahdollisella tavalla. Johtuen siitä, että mittatilaustuotteet eivät ole räätälöityjä, vaan ne valmistetaan asiakkaan antamien mittojen mukaisesti suhteutettuna lähimpään vakiokoon kaavaan. Puvun mallista ja omasta vartalotyypistä riippuen, pukuun saattaa joutua tekemään korjausompeluita. Mahdolliset korjausompelut eivät sisälly tuotteen hintaan. Meillä ei ole tarjota korjausompelupalvelua. Sinulla on 14 päivän palautusoikeus tilaamillesi tuotteille.

Eli jos et ole jostain syystä täysin tyytyväinen tilaamiisi tuotteisiin, Sinulla on täysi oikeus palauttaa ne 14 päivän sisällä tilauksen noudosta. Palautuksesta peritään 30€ suuruinen käsittelymaksu. Kiitos paljon ymmärryksestäsi.