

LÄMPIMÄSTI TERVETULOA

Kiitos todella paljon ajanvaruksestasi. Ohessa muutama tärkeä juttu sovitusaikaasi liittyen:

- Kannattaa etukäteen tutustua mallistoomme www.mecco.fi ja katsella mahdollisia sovittavia mekkomalleja jo valmiiksi
 - Normaalisti sovitusaikana ehtii hyvin sovitteluun n. 4-6 mekkoa
 - Kannattaa saapua paikalla n. 5min ennen sovitusaikaa, niin saat rauhassa jätettyä mahdolliset ulkovaatteet ja kengät niille tarkoitetuille paikoille
 - Kyseessä on ns. ryhmäsovitus
 - kyseessä ei siis ole täysin ainoastaan yhdelle asiakkaalle varattu aika
 - uusia sovitusaikoja on 10 minuutin välein, joten yleensä noin 6 asiakasta on aina kerrallaan sovittelemassa
 - Liikkeemme toimii enemmänkin showroomina ja varsinainen tilaus tapahtuu sitten verkkokaupan kautta
 - Emme ota mittoja liikkeessämme.
 - Mekon voi myös tilata suoraan missä tahansa vakiokoossa
 - https://www.mecco.fi/vinkit_ja_ohjeet/ löydät ohjeita mm. mittojen ottoon
-

YLEISTÄ INFOA:

Värin vaihto, kaikki koot/omat mitat ja toimitus sisältyy aina mekon hintaan. Voit valita haluamasi kiinnityksen sekä vaikuttaa yksityiskohtiin ja koristeluihin ilman lisäkuluja. Kaikki mekot voi tilata esim. lyhyenä juhlemekkona tai pitkänä iltapukuna (-/+ 50 euroa). Voit vapaasti valita mekkoosi haluamasi kankaan ja helman mallin. Voit tilata minkä tahansa mekon kaksiosaisena. Vuorikankaan lisääminen vuorettomiin yläosiin onnistuu ja lisäksi satiini mekkoihin voidaan lisätä taskut. Lisäksi voit valita yläosan tyylin: eli esim. lisätä/vaihtaa toisen tyyliset olkaimet tai hihat haluamaasi mekkoon. Lisämaksusta voit tilata mekkoon laahuksen. Myös extra kankaiden ja koristeiden lisääminen tilaukseen onnistuu. Tässä vain osa kaikista mahdollisista muokkausvaihtoehdoista. Kaikki muutokset sisältyvät mekon hintaan.

Liikkeessämme on esillä/sovittavissa nettisivuillamme www.mecco.fi olevia mekkomalleja sekä mekkojen värikartat. Varsinainen tilaus tehdään aina verkkokaupan kautta. Emme ota mittoja liikkeessämme.

Kaikilla verkkokaupastamme www.mecco.fi tilatuilla tuotteillamme myös mittatilausmekoilla on 14 päivän palautusoikeus.

VASTAUKSIA YLEISIMPIIN KYSYMYKSIIN:

K. Voiko mekon väriä muuttaa?

V. Kyllä voi. Voit tilata mekkosi missä tahansa värikartan värissä. Ilman lisäkuluja

K. Sisältyykö omilla mitoilla tilaaminen mekon hintaan?

V. Kyllä. Voit tilata mekon vakiokoossa tai omilla mitoilla. Ilman lisäkuluja

K. Mitä teen, jos mekko ei istukaan minulle?

V. Kaikilla meidän tuotteilla on 14 päivän palautusoikeus. Eli oikeastaan sinulle on kaksi vaihtoehtoa: Joko viedä mekko ompelijalle (ompelu ei sisälly mekon hintaan) tai voit palauttaa sen

K. Voiko olkaimettomiin mekkoihin tilata olkaimet?

V. Kyllä voi. Voit valita yläosan tyylin täysin mielesi mukaan. Eli voit esimerkiksi lisätä olkaimettomaan mekkoon toisesta mekosta olkaimet tai vaikka hihat. Ilman lisäkuluja

K. Voiko mekkoon lisätä laahuksen?

V. Kyllä voi. Laahuksia on kolmea eri pituutta

K. Voiko vetoketjun vaihtaa nyörikykseen?

V. Kyllä voi. Voit vapaasti valita haluamasi kiinnityksen. Ilman lisäkuluja

K. Voiko helman mittaa säätää vakiokoossa?

V. Kyllä voi. Tilatessasi mekon vakiokoossa voit muokata sekä olkapäästä vyötäröön että vyötäröstä helmaan mittaa

K. Voiko pitkän mekon tilata lyhyenä?

V. Kyllä voi. Kaikki meidän mekot voi tilata joko lyhyenä tai pitkänä (-/+50 euroa) ja myös puolipitkinä (edestä lyhyempi kuin takaa) tai sitten vaan pelkän helmaosan

OTA YHTEYTTÄ

Helpon otat meihin yhteyttä lähettämällä meille sähköpostia: info@mecco.fi
(Kiireellisissä asioissa lisää viestin otsikkoon: "Kiireellinen")

Olemme myös hyvin aktiivisia Instagramissa ja Facebookissa: [Mecco.fi](https://www.facebook.com/Mecco.fi)

Pyrimme vastaamaan yhteydenottoosi mahdollisimman pian, kuitenkin viimeistään 24 tunnin kuluessa. Perjantaina kello 14.00 jälkeen ja viikonloppuna vastaanotettuihin yhteydenottopyyntöihin vastaamme seuraavana maanantaina.

Kiitos vielä kerran ja lämpimästi tervetuloa sovituksesi!



Anssi (Poika) ja Mervi (Äiti)

[Lue lisää Mecco perheestä](#)

Tarina jatkuu Instagramissa:

[@mecco.fi](#)

[#mecco](#)

TÄRKEÄÄ YMMÄRTÄÄ:

”Omat mitat” on verkkokaupan puolella tarjottava ilmainen lisäpalvelu. Emme ota mittoja liikkeessämme. Mekon voi tilata myös suoraan missä tahansa vakiokoossa.

Tilaamaasi pukuun saattaa joutua tekemään korjausompeluita esimerkiksi paremman istuvuuden saavuttamiseksi. Mahdolliset korjausompelut eivät sisälly tuotteen hintaan. Meillä ei ole tarjota korjausompelupalvelua. Sinulla on 14 päivän palautusoikeus tilaamillesi tuotteille.

Omilla mitoillakaan tilatut puvut eivät välttämättä istu parhaalla mahdollisella tavalla. Johtuen siitä, että Omilla mitoilla tilatut puvut eivät ole räätälöityjä, vaan ne valmistetaan asiakkaan antamien mittojen mukaisesti suhteutettuna lähimpään vakiokoon kaavaan. Puvun mallista ja omasta vartalotyypistä riippuen, pukuun saattaa joutua tekemään korjausompeluita. Mahdolliset korjausompelut eivät sisälly tuotteen hintaan. Meillä ei ole tarjota korjausompelupalvelua. Sinulla on 14 päivän palautusoikeus tilaamillesi tuotteille.

Eli jos et ole jostain syystä täysin tyytyväinen tilaamiisi tuotteisiin, Sinulla on täysi oikeus palauttaa ne 14 päivän sisällä tilauksen noudosta. Palautuksesta peritään 30€ suuruinen käsittelymaksu. Kiitos paljon ymmärryksestäsi.